



Pravilnik za Basic i Maxi članstvo

- Član *ACK Asistencije* može biti fizičko lice, državljanin Republike Srbije, sa stalnim prebivalištem u RS i strani državljanin sa privremenim boravkom u RS. Pogodnosti iz Članskih paketa, odnosno prava po osnovu članstva, Član može da koristi isključivo za unapred definisano motorno vozilo registrovano u RS.
Pravo na korišćenje članskih pogodnosti za definisano vozilo pripada isključivo Članu i članovima njegove porodice.
- Učlanjivanje se vrši neposredno (lično) na prodajnim mestima i posredno, elektronskim putem (internet, mobilna telefonija i sl.).
Svojsvo člana kod posrednog učlanjivanja se stiče uspešnim aktiviranjem članstva, članskog paketa, i to u trenutku kada član primi potvrdu od *ACK Asistencije* da je aktivacija uspešno izvršena.
- Prilikom učlanjivanja Član dobija člansku karticu i članski materijal, uz obavezu da prethodno uplati godišnju članarinu za odabrani članski paket pogodnosti.
- Članski paket važi 365 dana od trenutka njegovog aktiviranja-članska godina, a nakon uplate godišnje članarine.
- Vozila za koja se garantuju tehničke pogodnosti su isključivo putnički automobili i laka dostavna vozila, čija ukupna masa vozila i tereta ne prelazi 2,5 tone. Od pružanja ove pogodnosti izuzeti su kamioni i kombi vozila. Za vozila čija ukupna masa vozila i tereta zajedno prelazi 2,5 tone garantuju se sve tehničke pogodnosti osim šlepa vozila.
- Novi članovi mogu početi da koriste tehničke pogodnosti po isteku 5 dana, od dana učlanjenja
- Član može da ostvari tehničke pogodnosti izabranog Članskog paketa isključivo ukoliko se nalazi u vozilu koje je naveo prilikom podnošenja zahteva za pristup članstvu, tako što prethodno pozove Operativni centar.
- Prilikom pozivanja Operativnog centra radi pružanja tehničkih pogodnosti, Član je obavezan da dostavi operateru potrebne podatke i to: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila u kvaru, registarsku oznaku vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi, opis kvara ili opis udesa u slučaju saobraćajne nezgode, kao i druge podatke koje operater Operativnog centra zatraži, radi efikasnijeg pružanja pomoći.
Operativni centar *ACK Asistencije* će nakon provere podataka koje je Član dostavio, organizovati pomoć na putu na najbolji i najefikasniji način.
Prilikom pružanja usluge Član mora da se identifikuje pokazivanjem ličnog dokumenta, koji potvrđuje njegov identitet.
- Ako je kvar vozila takav da se ne može otkloniti na licu mesta, vozilo će biti preveženo do najbližeg servisa, po proceni *ACK Asistencije*. Ako se kvar desio na mestu gde postoji više servisa Član može odabrati u koji servis želi prevesti vozilo. Ukoliko se vozilo ne može popraviti u servisu u toku radnog dana, Član može odabrati gde će vozilo biti šlepovano, pri čemu snosi trošak dodatnih kilometara šlepa, preko besplatne kilometraže iz odabranog članskog paketa.
Pogodnost besplatnog šlepa vozila u slučaju saobraćajne nezgode Član ostvaruje pod uslovom da vozaču šlepa da na uvid dokument koji dokazuje da je došlo do saobraćajne nezgode, radi fotografisanja i dostavljanja *ACK Asistenciji*. Ovaj dokument je: Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi; zapisnik ili službena beleška saobraćajne policije o izvršenom uviđaju.
Pogodnost smeštaja u slučaju saobraćajne nezgode član može ostvariti ukoliko je oštećeno vozilo moguće popraviti u mestu gde se nezgoda dogodila, uz uslov da je zatražena istog dana kada je tražena pogodnost šlepa vozila u slučaju saobraćajne nezgode.
Član snosi troškove usluga koje prevazilaze obim besplatnih pogodnosti odabranog članskog paketa.
- **Saobraćajna nezgoda** je nezgoda koja se dogodila na putu ili je započeta na putu, u kojoj je učestvovalo najmanje jedno vozilo u pokretu i u kojoj je najmanje jedno lice povređeno ili je nastala materijalna šteta

- *Broj kilometara za šlep vozila se računa od mesta utovara vozila člana do mesta istovara i povratak do mesta utovara.*
- *Pod terminom „Popravka vozila na putu“ ovim Pravilnikom podrazumeva se otklanjanje manjeg kvara za koji se ne zahteva rad u servisu, „kanal“ i specijalni alati - obuhvata zamenu delova koje Član poseduje u vozilu (guma, osigurači, sijalice i sl.) ili dopuna akumulatora-startovanje motora. Broj kilometara za popravku na putu se računa od mesta polaska vozila za pomoć na putu do vozila člana i povratak na mesto polaska.*
- Izabrani članski paket i pogodnosti i iskorišćenost pojedinih tehničkih pogodnosti se registruju u jedinstvenoj Članskoj evidenciji.
- U slučaju promene vozila, javiti se Operativnom centru, kako bi se tehničke pogodnosti prenele na drugo vozilo.
- Član može da ostvari tehničke pogodnosti izabranog Članskog paketa isključivo ukoliko se nalazi u vozilu koje je naveo prilikom podnošenja zahteva za pristup članstvu, tako što prethodno pozove Operativni centar, koji je na raspolaganju 24 sata dnevno.
- Član je saglasan da njegovi razgovori sa Operativnim centrom mogu biti snimljeni, isključivo radi internog praćenja komunikacije zaposlenih sa Članovima, a u cilju poboljšanja usluga.
- Istekom važenja godišnje članarine, prestaje i obaveza *ACK Asistencije* da Članu pruža tehničke pogodnosti iz odabranog članskog paketa.
- Član podnošenjem zahteva za učlanjivanje, daje pristanak *ACK Asistenciji* da može, isključivo za potrebe svoje evidencije i pružanja članskih pogodnosti, da koristi njegove lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.
ACK Asistencija će prikupljati, obrađivati i čuvati lične podatke o svojim Članovima u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i ovim Pravilnikom. Ovi podaci su poslovna tajna i *ACK Asistencija* će ih koristiti isključivo za svoje potrebe, a u cilju ostvarivanja članskih prava i pogodnosti za Člana.
- Član može pisanim putem podneti prigovor na ostvarivanje članskih pogodnosti i kvalitet pruženih usluga na adresu *ACK Asistencije*, Beograd, Rakovica, ul. Pilota Mihajla Petrovića 75 . Prigovor mora biti obrazložen činjenicama i potkrepljen dokazima.
Rok za podnošenje Prigovora je 30 (trideset) dana od dana pružanja usluge na koju se Prigovor odnosi.
ACK Asistencija sprovodi postupak ispitivanja opravdanosti Prigovora i obavezan je da u roku od 15 (petnaest) dana od dana podnošenja Prigovora, Članu dostavi pisani odgovor na poštansku ili mail adresu.
- Spor koji proistekne iz tumačenja, primene ili izvršenja ovog Pravilnika, *ACK Asistencije* i Član će rešavati mirnim putem.
- U slučaju da se spor ne reši mirnim putem, ugovara se nadležnost suda u Beogradu, Republika Srbija.